

附件：用户满意度调查表

(注：受委托方拒绝对用户满意度调查表进行签字盖章的，视为0分)

北京市国有建设用地使用权出让地价评估机构库 建设项目用户满意度调查表

委托单位：北京市国土资源局密云分局

受托土地估价机构：北京康正宏基房地产评估有限公司

项目名称：阳光水岸小区项目

服务态度 (5分)	服务态度端正 好：4-5分；一般：3分；差：1-2分	3
仪表仪容 (5分)	穿着正式，无奇装异服 好：4-5分；一般：3分；差：1-2分	5
职业素质 (5分)	人员素质 好：4-5分；一般：3分；差：1-2分	3
人员配置 (10分)	人员组成合理，协作默契 好：8-10分；一般：5-7分；差：1-4分	7
业务水平 (15分)	具有一定的业务水平，能够胜任本项工作 好：12-15分；一般：8-11分；差：1-7分	8
采购文件质量 (20分)	采购文件编制质量 好：16-20分；一般：10-15分；差：1-9分	16
工作程序 (10分)	工作程序依法合规 好：8-10分；一般：5-7分；差：1-4分	8
工作效率 (10分)	工作效率高 好：8-10分；一般：5-7分；差：1-4分	7
沟通便捷 (10分)	及时沟通，随叫随到 好：8-10分；一般：5-7分；差：1-4分	7
档案归集 (10分)	资料归集全面及时 好：8-10分；一般：5-7分；差：1-4分	7
总得分	满分100分	

委托单位(公章)

受托土地估价机构(公章)